

INDICE DELLE REVISIONI

Numero	Data	Descrizione	Paragrafi Variati	Autori	Approvato da:
Rev1	08/10/2024	Prima stesura	Tutti	RSQ S.Serafino	DG Dario Mapelli
Rev2	15/10/2025	Aggiornamentp	Tutti	RSQ S.Serafino	DG Dario Mapelli
Rev3	19/01/2026	Revisione per includere ISO 9100	Tutti	RSQ S.Serafino	DG Dario Mapelli

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA PRODUCT SAFETY

GPA MS ha come oggetto della certificazione lo **sviluppo, produzione e commercializzazione di soluzioni software ad alto valore tecnologico, nonché l'erogazione di servizi di assistenza correlati**, operando esclusivamente come fornitore di software e non fornendo componenti hardware o meccanici.

L'obiettivo primario di GPA MS è la piena soddisfazione del Cliente, assicurando che i prodotti e i servizi forniti siano conformi ai requisiti contrattuali, normativi e applicabili, con particolare attenzione ai contesti ad elevata affidabilità e criticità.

La Direzione riconosce che, nel contesto della norma ISO 9001 ed in particolare della **norma EN 9100**, la **Product Safety** rappresenta un elemento fondamentale e si impegna a:

- garantire che le soluzioni software sviluppate **non introducano rischi inaccettabili per la sicurezza del prodotto, dell'utente finale o del sistema in cui sono integrate**;
- promuovere una **cultura della sicurezza del prodotto** a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurare che il **pensiero basato sul rischio** includa esplicitamente i **rischi di sicurezza del prodotto lungo l'intero ciclo di vita del software**.
-

Il Sistema di Gestione per la Qualità e la Product Safety di GPA MS costituisce uno strumento essenziale di governo aziendale ed è adottato per:

- prevenire non conformità, difetti e condizioni potenzialmente pericolose;
- garantire la **tracciabilità delle decisioni critiche** relative alla sicurezza del prodotto;
- supportare il **miglioramento continuo** dei processi e delle prestazioni.

A tal fine, la Direzione definisce come obiettivi prioritari:

- l'attuazione di un sistema di **prevenzione delle non conformità e dei rischi di Product Safety**;
- il miglioramento continuo dei processi di sviluppo software, assistenza e gestione delle modifiche;
- la diffusione della **consapevolezza delle responsabilità individuali** in materia di qualità e sicurezza del prodotto;
- la selezione e il monitoraggio di **fornitori qualificati**, valutandone anche l'impatto sulla sicurezza del prodotto e del servizio.

Per il conseguimento di tali obiettivi, GPA MS si impegna a:

- analizzare le esigenze delle parti interessate, includendo i requisiti di **sicurezza, affidabilità e conformità normativa**;
- mantenere un Sistema di Gestione conforme alla **UNI EN ISO 9001:2015** e orientato alla **certificazione EN 9100**;
- monitorare indicatori di qualità, non conformità e rischi di sicurezza del prodotto;
- condurre audit interni e riesami di Direzione che includano esplicitamente la **valutazione della Product Safety**;
- riesaminare periodicamente la presente Politica per assicurarne la continua adeguatezza.
-

La Direzione Generale garantisce il proprio **impegno diretto** nel sostenere questa Politica e nel mettere a disposizione le risorse necessarie per la sua attuazione efficace.

Somma Lombardo, 19 Gennaio 2026

La Direzione Generale (DG)

Dario Mapelli

