

GPA MS ha come oggetto della certificazione lo **sviluppo, produzione e commercializzazione di componenti e soluzioni software ad alto valore tecnologico, nonché la erogazione di servizi di assistenza a tali soluzioni software.**

L'obiettivo primario è la soddisfazione dei Clienti, in conformità alle loro esigenze ed aspettative.

Il Sistema di Gestione delle Qualità dell'Azienda è, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo attraverso il quale documentare e dimostrare quanto realizzato per garantire la qualità dei servizi e dei processi interni, nonché per permetterne il miglioramento continuo.

Pertanto, si ritengono indispensabili i seguenti obiettivi:

- attuazione di un sistema di autocontrollo mirato alla **prevenzione delle non conformità**;
- perseguimento sistematico del miglioramento continuo e dell'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi produttivi e gestionali;
- acquisizione nell'intera organizzazione di sempre maggiore familiarità con le procedure e le attività del Sistema Qualità.

Per realizzare questi intenti si ritiene importante:

- analizzare le esigenze delle parti interessate, il loro grado di soddisfacimento e pianificare le azioni necessarie nel rispetto del pensiero basato sui rischi – (Risk Based Thinking)
- pianificare incontri periodici con la Direzione, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità;
- mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- tenere sotto controllo gli indicatori della "Non Qualità" e le "Non Conformità" per prevenire e rimuovere le cause di problemi segnalati;
- fissare **annualmente** nuovi obiettivi per gli indicatori e riesaminare periodicamente la Politica della Qualità per accertarne la continua idoneità;
- utilizzare fornitori qualificati e collaboratori che siano in grado di assicurare un servizio a Qualità costante e valutarli periodicamente per garantirne l'adeguatezza;
- gestire le non conformità di servizio allo scopo di identificarne le cause e correggerle;
- attuare la sorveglianza della Qualità (sulla base di audit interni, controllo dei processi, analisi di dati, ecc.), per garantire che quanto specificato nella Politica della Qualità e dal sistema di documentazione per la Qualità sia attuato con efficacia;

La Direzione riesamina periodicamente gli indicatori dei processi e servizi per valutare l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione della Qualità, nonché il loro impatto sulla soddisfazione del Cliente/Utente.

Somma Lombardo, 15 Maggio 2024

La Direzione Generale (DG)

Dario Mapelli

